



# CERTIFICADO

No.

ENS-0610/24

## CERTIFICADO DE CONFORMIDAD CON EL ESQUEMA NACIONAL DE SEGURIDAD

LGAI TECHNOLOGICAL CENTER, S.A. (Applus+) certifica que los sistemas de información reseñados, todos ellos de categoría ALTA, y los servicios que se relacionan, de

**CUSTOMER COMMUNICATIONS TECKNALIA, S.L.**

Avenida de la Recomba (Pq. Empresarial La Lagu), 14  
28914, Leganés (Madrid)

Han sido auditados y encontrados conforme con las exigencias del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración electrónica, según se indica en el correspondiente informe de Auditoría de 23, 24, 25 y 26 de abril de 2024 para:

*Los sistemas de Información que dan soporte al tratamiento automatizado de comunicaciones y transacciones multicanal individualizadas con clientes, emisión de documentos en formato electrónico y en papel y certificación electrónica de documentos de seguridad, actuando al mismo tiempo como proveedor de servicios de confianza: Contratación y Firma electrónica, Notificaciones electrónicas y postales, Identificación y Autenticación electrónica y Archivo digital, según la Declaración de aplicabilidad versión 1.0 a fecha de 14 de noviembre de 2023.*

CATEGORÍA	C	I	T	A	D	Total de medidas
ALTA	ALTA	ALTA	ALTA	ALTA	ALTA	73

Fecha de certificación de conformidad inicial: 03/05/2024

Fecha de renovación de la certificación de conformidad: 03/05/2026

Madrid a, 03/05/2024

Director General  
Applus Certification, B.U.

F Javier Ruiz Peña

