

	POLÍTICA DE CALIDAD GESTIÓN AMBIENTAL Y CADENA DE CUSTODIA			Nº REV.	FECHA REV.	HOJA
				2	OCTUBRE 2022	1 DE 2
	APROBADO POR					
	FCO. JAVIER ECHEBARRIA GANGOITI					
	CEO GRUPO MAILTECK & CUSTOMER COMMS					

Mailteck es una empresa especializada en la prestación de servicios integrales para la producción de comunicaciones individualizadas, que pone a disposición de sus clientes las últimas tecnologías para permitirles llegar a interactuar con sus consumidores, mediante el mensaje más relevante posible y facilitar su envío a través del canal más eficaz.

Los servicios de Mailteck abarcan desde el análisis, tratamiento y enriquecimiento de los datos del cliente hasta la distribución y finalización de campañas con almacenamiento, fulfillment y logística, pasando por la preproducción y producción de la comunicación en soportes multicanal.

La Dirección de MailTeck, S. A. se responsabiliza y adquiere el compromiso de establecer un SISTEMA INTEGRADO de Calidad, Gestión Ambiental y Cadena de Custodia, basado en las NORMAS UNE-EN ISO 9001:2015, UNE EN ISO 14001:2015 y en los requisitos de PEFC (Programme for the Endorsement of Forest Certification – Programa de reconocimiento de Sistemas de Certificación Forestal) y FSC (Forest Stewardship Council – Consejo de administración forestal) con el fin de:

- Satisfacer las necesidades de nuestros clientes, en lo que se refiere a la Preimpresión, impresión, Personalización y Manipulado de productos en diversos soportes, diferenciándonos de la competencia por la creación de productos y servicios innovadores y respetuosos con el medio ambiente.
- Cumplir los requisitos específicos de los clientes en cada una de nuestras líneas de negocio (Marketing Directo, Marketing Promocional y Documentos de Gestión), así como las normativas legales con especial atención al RGPD (Reglamento General de Protección de Datos), pilar básico de la confianza de los clientes en nuestra organización.
- Cumplir toda la normativa ambiental de aplicación a nuestras actividades, incluyendo además el cumplimiento de otros compromisos voluntarios pertinentes al contexto de la organización.
- Aplicar un compromiso de mejora continua y prevención de la contaminación para la reducción de los impactos ambientales asociados a nuestra actividad.
- Reducir los costes totales –incluyendo los ambientales - de la No-Calidad, con una política de prevención sistemática y el compromiso de protección del medio ambiente.
- Aumentar la productividad y reducir el desperdicio mediante la mejora continua.
- Formar y adiestrar al personal en las habilidades y funciones de sus puestos, fomentando su participación activa en los programas de mejora de la calidad, y su contribución a la mejora de la gestión ambiental.
- Hacer partícipes a nuestros proveedores de nuestros programas de calidad y compromisos de gestión ambiental y asegurar su adecuación a criterios PEFC y FSC.

	POLÍTICA DE CALIDAD GESTIÓN AMBIENTAL Y CADENA DE CUSTODIA		
	Nº REV.	FECHA REV.	HOJA
	2	OCTUBRE 2022	2 DE 2
	APROBADO POR FCO. JAVIER ECHEBARRIA GANGOITI CEO GRUPO MAILTECK & CUSTOMER COMMS		

La política de la cadena de custodia emana de la Alta Dirección y ligada a la política global de la empresa se centra en los siguientes puntos:

- Cumplir con la legislación y reglamentación aplicables relacionadas con la Gestión Forestal Sostenible y con otros requisitos voluntarios que la organización suscribe.
- Contribuir a la consecución de un desarrollo sostenible mediante la aplicación de programas de optimización en el uso de los recursos y de mejora continua. Solo de esta forma se asegura la necesaria competitividad en el desarrollo de nuestra actividad.
- Satisfacer las expectativas de las partes interesadas en cuanto a productos demandados bajo un creciente respeto por el entorno. Es importante para Mailteck cumplir con las expectativas de los clientes mediante el suministro de productos y servicios que sean conformes a sus exigencias.
- Asegurar que la producción para la que nuestros clientes nos lo demanden, se realiza con papel certificado cuya madera provenga de bosques que se gestionen de manera responsable. Para ello, la implantación de un Sistema de Cadena de Custodia permite asegurar, a través de los distintos procesos de control, que estos requisitos se cumplen de manera eficaz.
- Mailteck, mediante el control y evaluación de sus proveedores, evitará el uso de materiales procedentes de zonas conflictivas según las declaraciones de PEFC y FSC en esta materia.
- Mailteck declara expresamente no estar relacionada, ni directa ni indirectamente, con actividades ilegales de explotación, comercio, violación de derechos humanos, destrucción de montes y cualquier otra actividad contraria a los principios y exigencias de cualquiera de los sistemas de Cadena de Custodia certificados.
- Mailteck cumple con la legislación vigente en materia de Relaciones Laborales y Prevención de Riesgos Laborales fomentando la igualdad de oportunidades entre todos sus trabajadores sin ningún tipo de discriminación. En esta línea, Mailteck cumple con las exigencias de los sistemas de Cadena de Custodia en material laboral.

Para cumplir estos objetivos, la Dirección es consciente de que, además de proporcionar los medios materiales y humanos adecuados, el personal debe entender y aplicar las directrices que emanan de los documentos que integran el Sistema de Gestión de Calidad, Gestión Ambiental y de Cadena de Custodia.

En los distintos manuales del Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Ambiental y Cadena de Custodia, y en el conjunto de procedimientos, se pretende formalizar los compromisos arriba contemplados, conteniendo las reglas y métodos de organización en vigor necesarios para desarrollar esta Política y alcanzar los objetivos marcados.



Firmado:

Francisco Javier Echebarria Gangoiti
CEO MAILTECK & CUSTOMER COMMS