



B2G

Factura electrónica adaptada a las Administraciones Públicas

- › Generación y firma masiva a partir del fichero de datos del cliente.
- › Firma Xades EPES compatible con la Agencia Tributaria.
- › Validaciones de esquema, contables y de firma, previas a la subida al portal FACe.
- › Formato factura electrónica 3.2.1 o superior.
- › Firma mediante certificado propio o firma delegada.
- › Generación y envíos de log de carga en FACe que relaciona el ID de registro con la factura.
- › Posibilidad de incorporar la factura en PDF como anexo al fichero de factura electrónica para una validación más eficaz y rápida por parte del organismo destinatario.



B2C

Factura electrónica adaptada a consumidores

- › Generación de facturas en formato PDF a partir del fichero de datos del cliente.
- › Proceso de firma masivo para las facturas en PDF y XML, con certificado digital de nuestro cliente o de Customer Comms.
- › Custodia digital online de las facturas y puesta en disposición de los consumidores en el sistema del cliente o de Customer Comms.
- › Generación de información adicional en formato XML Factura electrónica.
- › Envío automatizado a los consumidores de las facturas firmadas por el canal que determine cada empresa cliente (email o SMS).
- › Acceso inmediato a las facturas tanto para consumidores como para los Contact Center y otros departamentos de nuestros clientes.



B2B

Factura electrónica adaptada a empresas

- › Generación automatizada de facturas en formato XML Factura electrónica.
- › Integración y automatización del proceso completo de envío y recepción de facturas a través de FACeB2B.
- › Gestión integral de las facturas a través de la integración de Customer Comms con FACeB2B:
 - Emisión, anulación y descarga de facturas.
 - Información del estado de las facturas.
 - Modificación del estado de las facturas.
 - El sistema de FACeB2B custodiará las facturas presentadas hasta que la factura sea descargada por el receptor.