

 **MailTeck**  
CUSTOMERCOMMS

 **OneSpan**

4

Niveles de seguridad de análisis de documentos para la verificación de identidad de forma automatizada

# Verificación de identidad

## 4 niveles de seguridad de análisis de documentos para la verificación de identidad de forma automatizada

La verificación automatizada de documentos de identidad ofrece a las instituciones financieras una forma de verificar digitalmente la identidad de clientes nuevos y ya existentes.

El tiempo que lleva verificar un documento de identidad depende del nivel de análisis del documento configurado como parte del proceso. Hay cuatro niveles de seguridad en el análisis de documentos.

Determinar el nivel correcto de análisis para un caso de uso particular requiere que las instituciones financieras equilibren el riesgo asociado con un producto o proceso con la necesidad de brindar una buena experiencia al cliente.

Cada nivel de seguridad del análisis de documentos se explora con más detalle a continuación.



# 1

Comparación de datos VIZ/MRZ

# 2

Consistencia y uso de fuentes



# 3

Tipo de fuente MRZ

# 5

Firma con fuente conocida

# 4

Suma de comprobación MRZ

## Nivel 1 (Bajo)

### Análisis de texto

Examina la zona de inspección visual (VIZ) y la zona de lectura mecánica (MRZ) para determinar la fuente, el uso correcto de la fuente, la lógica y el posicionamiento.

### DESCRIPCIÓN DEL ANÁLISIS

1. Comparación de datos VIZ/MRZ: compara que se relacionan entre sí (MRZ no puede reproducir acentos y caracteres especiales).
2. Consistencia y uso de fuentes: ¿se detectan las fuentes como se esperaba?
3. Tipo de fuente MRZ: ¿es correcta la fuente?
4. Suma de comprobación MRZ: ¿es este el valor esperado?
5. Firma con fuente conocida: ¿se está utilizando una fuente en lugar de una firma real?

### EXPERIENCIA DEL CLIENTE

# Muy buena

# Nivel 2 (Medio-bajo)

## Análisis de patrones y características replicables

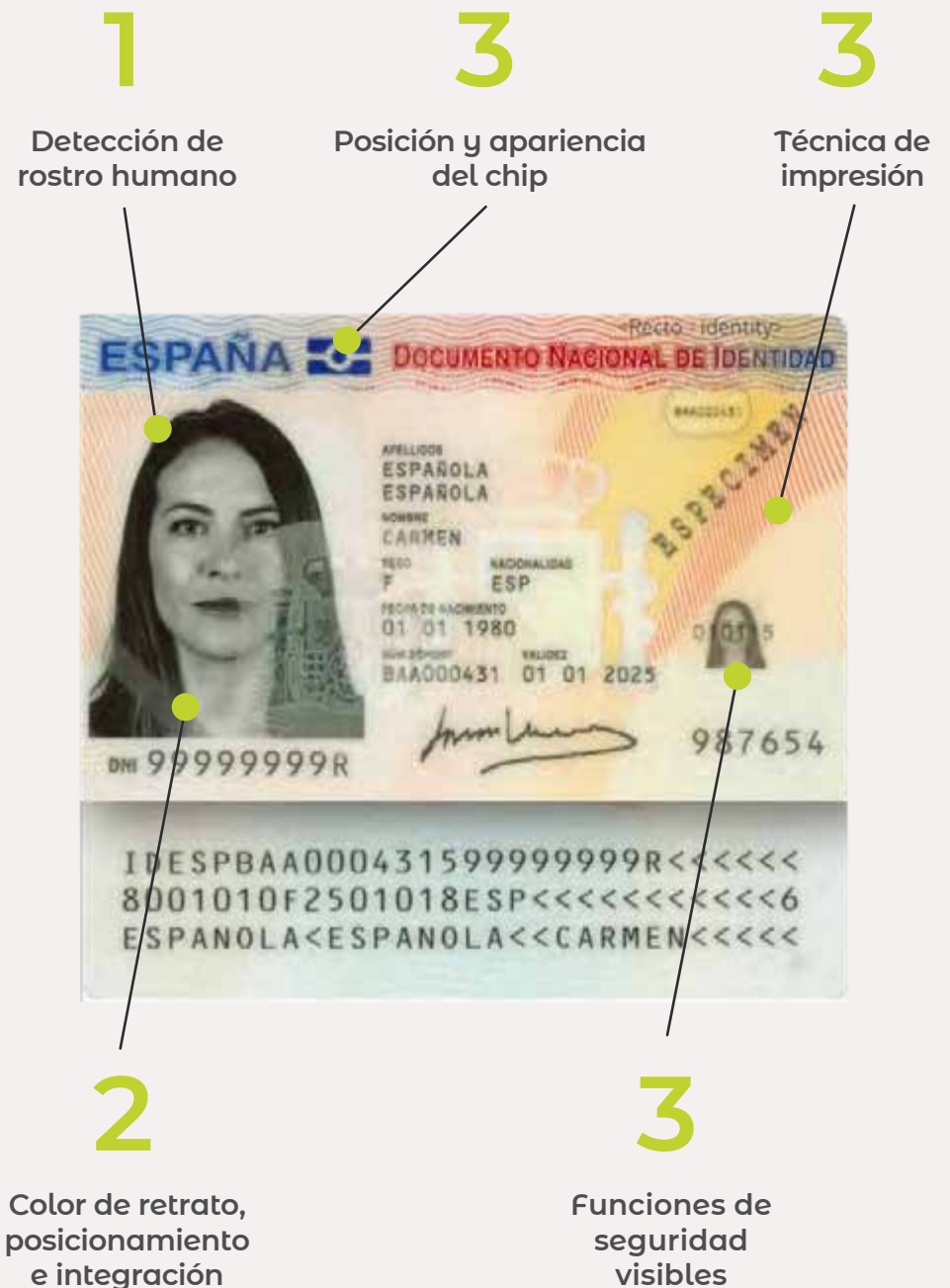
Analiza el reconocimiento de patrones, metatexto y detección de chips.

### DESCRIPCIÓN DEL ANÁLISIS

1. Detección de rostro humano: ¿es un rostro real en lugar de una imagen?
2. Color de retrato, posicionamiento e integración: ¿todo es como se esperaba?
3. Funciones de seguridad visibles: posición y apariencia del chip NFC (comunicaciones de campo cercano) y técnica de impresión

### EXPERIENCIA DEL CLIENTE

# Buena





# 1

Microimpresión



# 4

Luz ultravioleta

# 3

OVI

## Nivel 3 (Medio-alto)

### Análisis de patrones y características difíciles de replicar

Análisis de microimpresión, kinegram, OVI y tintas especiales.

### DESCRIPCIÓN DEL ANÁLISIS

1. Análisis de microimpresión.
2. Análisis de hologramas de seguridad de Kinegram.
3. Análisis de OVI (tinta ópticamente variable)®: OVI tiene una variación de dos colores, inmediatamente evidente cuando se observa desde diferentes ángulos. Como producto de alta seguridad, OVI se reconoce instantáneamente y su cambio de color no se puede fotocopiar ni reproducir.
4. UV: apariencia con luz ultravioleta.
5. Análisis de dispositivo ópticamente variable (OVD): OVD es una característica de seguridad iridiscente o no iridiscente que muestra información diferente, como movimientos o cambios de color, según las condiciones de visualización y/o iluminación. Los OVD no se pueden fotocopiar ni escanear, ni se pueden replicar o reproducir con precisión.

### EXPERIENCIA DEL CLIENTE

## Fricción media

# Nivel 4 (Alto)

## Lectura de chip NFC

Extracción de imagen y datos completos, y asegurada con certificado digital.

### DESCRIPCIÓN DEL ANÁLISIS

1. Proporciona un nivel de seguridad muy alto, ya que el chip contiene la imagen (mejor calidad para una mejor experiencia de comparación de rostros) y los datos personales de la persona, por lo que se puede detectar cualquier manipulación física del documento.
2. Confirmación inequívoca de la autenticidad de los documentos de identidad con chip.
3. Sin errores de introducción manual de datos o de lectura OCR (reconocimiento óptico de caracteres).
4. La firma digital se utiliza en el chip.

### EXPERIENCIA DEL CLIENTE

# Alta fricción

1

Chip con datos personales digitales



## Sobre Grupo MailTeck & Customer Comms

---

MailTeck & Customer Comms, partner de OneSpan en España, es un grupo especializado en servicios y soluciones de comunicaciones y transacciones multicanal con plena validez legal. Automatizamos los procesos de comunicaciones personalizadas, integrando canales físicos y digitales, en función de las preferencias del cliente: postal, email, SMS, app, web, *contact center* y redes sociales. Diseñamos, generamos digitalmente y distribuimos las comunicaciones para clientes, pudiendo certificarlas, custodiarlas e incluir firma electrónica. Todo ello integrado con sistemas ERP, SCM, HRM, ECM, CRM/BI y webs. Además, ofrecemos servicios de *data quality* y *analytics*.

### CONTACTE CON NOSOTROS

Para más información:  
[info@customercomms.com](mailto:info@customercomms.com)  
[customercomms.com](http://customercomms.com)

## Sobre OneSpan

---

OneSpan ayuda a proteger el mundo de los fraudes digitales estableciendo confianza en las identidades de las personas, los dispositivos que utilizan y las transacciones que realizan. Permitimos esto al hacer que la banca digital sea accesible, segura, fácil y valiosa. La plataforma Trusted Identity y las soluciones de seguridad de OneSpan reducen significativamente el fraude en las transacciones digitales y permiten el cumplimiento normativo de más de 10.000 clientes, incluidos más de la mitad de los 100 principales bancos mundiales. Ya sea mediante la automatización de acuerdos, la detección de fraudes o la protección de transacciones financieras, OneSpan ayuda a reducir costes y acelerar la adquisición de clientes mientras mejora la experiencia del usuario. Obtenga más información en [OneSpan.com](http://OneSpan.com)

© 2021 OneSpan. Todos los derechos reservados.

Para obtener información sobre cómo copiar, distribuir y mostrar este trabajo, comuníquese con: [info@onespan.com](mailto:info@onespan.com)