

Consentimiento RGPD

Gestione desde una única plataforma el consentimiento RGPD a través de un proceso automatizado de comunicación multicanal



El **Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)** exige en determinados casos la **acreditación del consentimiento expreso del cliente** para el tratamiento de la información y para las comunicaciones comerciales.

Se ha endurecido la cuantía de las sanciones, que en el caso de ser graves han pasado a ser de hasta **10 millones de euros o el 2% de la facturación global** de la empresa (la de mayor cuantía), y en los **casos muy graves de hasta 20 millones de euros o el 4% de la facturación global** de la empresa (la de mayor cuantía).

MailTeck & Customer Comms pone al servicio de sus clientes **MailConsent**, una solución para **obtener el consentimiento expreso de una forma rápida y**

automatizada a través de varios canales (email, web, SMS, teléfono o correo postal). Tras la obtención del consentimiento y la acreditación del proceso, se dispone de un **servicio de custodia digital de evidencias** para utilizarlas con total valor probatorio en un posible litigio.

Mediante una **comunicación adhoc, o aprovechando cualquier comunicación actual con el cliente**, se accede a una **web de consentimiento** y por medio de **simples checks** se consigue su aceptación para diferentes finalidades. Una vez obtenida la autorización del cliente, se **certifica el documento y se custodia con completa validez legal**, gracias a la certificación de MailTeck & Customer Comms como prestador de servicios de confianza según el reglamento europeo eIDAS.

MailConsent

La solución de MailTeck & Customer Comms cubre todo el proceso de gestión de los consentimientos



Consentimiento explícito: informado, inequívoco, acto afirmativo claro



Solución multicanal: postal, e-mail, SMS, teléfono, web



Acreditación del tratamiento y del consentimiento. Plena validez legal



Consentimientos con varias finalidades en un mismo proceso



Integrable en procesos de certificación y firma electrónica



Custodia, al menos 5 años, de las evidencias legales



Gestión de revocación total o de una o varias finalidades



Comunicación de vulneración de seguridad. 'Data breach'



Data cleansing previo de la base de datos multicanal

Cómo gestiona MailConsent los consentimientos de sus clientes



COMUNICACIÓN PROACTIVA

A través de comunicaciones se invita al cliente a aceptar las finalidades de los consentimientos



Certificación



Custodia



COMUNICACIÓN REACTIVA

En los puntos de contacto a los que accede el cliente se le invita a dar los consentimientos



El cliente interactúa con el formulario web y se recogen los consentimientos

Se certifican las evidencias, interacciones y contenidos del formulario web

Se custodian las evidencias y las comunicaciones

Principales beneficios de esta solución:

- ✓ **Especialistas en comunicaciones personalizadas multicanal.** Le ayudamos a dirigirse al cliente a través del mejor canal.
- ✓ **Un único proveedor** (diseño, gestión, producción, distribución y entrega) que reduce el riesgo de sufrir fugas de información.
- ✓ **Total seguridad** en la gestión de los datos personales de los clientes. **Terceros de confianza con certificación ISO 27001.**
- ✓ **Salvaguardamos los intereses de las empresas** en caso de conflicto legal con los clientes.
- ✓ Dispondrá de las **pruebas necesarias ante una posible reclamación** de un organismo regulador (AEPD, CNMV, DGSFP o BdE).
- ✓ **Acreditación ante el regulador** sobre quién, cuándo y dónde se dio el consentimiento a su empresa.



Tecnología

Plataforma para todas las comunicaciones legales



Seguridad jurídica

Máxima garantía legal de las comunicaciones y transacciones



Terceros de Confianza

Certificación y custodia digital de comunicaciones y evidencias



Accesibilidad

Servicios disponibles desde PC, móvil y tableta



Escanee este código QR si quiere más información acerca de nuestras soluciones sobre comunicaciones legales.