



La forma más rápida y económica de enviar burofaxes y comunicaciones postales certificadas

Con Postamail podrás enviar burofaxes postales, comunicaciones certificadas y administrativas desde una única plataforma, que permite el seguimiento online de tus envíos en cualquier momento. La solución te permite reducir el tiempo de gestión a la mitad, con un ahorro de hasta el 80% de los costes y con plena validez legal.

PostaMail funciona como una **impresora virtual** instalada en el ordenador que no requiere integración. Sin acceder a ningún otro sitio web, desde cualquier programa de Microsoft Office o Adobe PDF podrás **gestionar comunicaciones individualizadas** de forma inmediata.

La plataforma facilita la **elección** entre una **gran variedad de formatos** de envío: burofax postal, notificaciones certificadas y comunicaciones administrativas.

Burofax y notificaciones postales certificadas

El servicio de burofax y notificaciones postales certificadas se utiliza para **enviar de manera segura** documentos que requieran de una **entrega fehaciente**, sirviendo de prueba frente a terceros, por lo que siempre se entrega bajo firma del destinatario.



Seguimiento y confirmación de entrega

El reparto se realiza al día siguiente de la imposición. Posteriormente se enviará un email automático de confirmación de recepción, salida a reparto y entrega al destinatario. Para finalizar con un acuse de recibo de la entrega realizada.



Certificación como Prestador de Servicios de Confianza – equivalente al servicio de burofax postal de Correos –

Es posible solicitar la certificación de contenido con plena validez legal en el momento en que se realiza el envío o durante los cinco años posteriores.



Custodia de evidencias de entrega y contenido

MailTeck custodiará los documentos durante cinco años, pudiendo prorrogarse bajo solicitud. Todos los datos de su envío quedarán registrados en **PostaMail**, desde donde se podrá realizar el seguimiento.

Comunicaciones postales certificadas

El servicio de comunicaciones certificadas de **PostaMail** puede **certificar tus comunicaciones postales**, con alta **seguridad jurídica**, simplificando los procesos y **ahorrando** mucho **tiempo** y **costes**. Además, **custodiamos** todas las evidencias para que sirvan de **prueba** ante un posible litigio.

Es recomendable el uso de este servicio cuando no es necesaria la prueba de entrega o acuse de recibo, pero se requiere otro tipo de certificaciones con valor probatorio como: **certificación del contenido, de la puesta en distribución y de devoluciones**.

Cobertura como Tercero de Confianza

MailTeck ofrece la **certificación de trazabilidad y contenido** a posteriori, y bajo demanda de las comunicaciones emitidas. Este tipo de comunicación ofrece grandes ventajas:

 Prueba legal fehaciente Permite tener una certificación cualificada que se inicia desde el momento en que se genera la comunicación y contempla valor probatorio ante tribunales.	 Tracking certificado Obtendrás la certificación de cada etapa del proceso de comunicación.	 Custodia electrónica avanzada Guardaremos todos los datos relacionados con el envío conservando los certificados de las evidencias recogidas durante al menos cinco años.	 Todo en uno Simplifica la gestión y facilita el control del proceso desde una sencilla aplicación que permite ahorrar costes y tiempos de gestión.
--	---	---	---

Seguridad de la información y trazabilidad de las comunicaciones

Certificado ISO 27001.

El uso de **PostaMail** proporciona a los usuarios:

- **Garantía de seguridad** en el tratamiento de sus datos. Asegura la confidencialidad de la información permitiendo solo el acceso a los usuarios autorizados.
- El **registro de las trazas del envío** y un absoluto **control sobre las comunicaciones** emitidas, pudiendo realizar un seguimiento online del proceso en cualquier momento.

MailTeck garantiza que, tanto el tratamiento de los **datos digitales** como los **documentos físicos** generados, son **controlados en todo momento** hasta la entrega al operador postal, incluyendo la gestión de las devoluciones de los envíos no entregados. La gestión securizada de sus comunicaciones permite a tu empresa simplificar su evaluación de riesgos en la protección de datos personales.

Comunicaciones administrativas

El servicio de comunicaciones administrativas de **PostaMail** permite enviar **correspondencia desde el propio ordenador** en unos pocos segundos, con la alta **fiabilidad de entrega**, permitiendo realizar una **trazabilidad** del envío.

 Custodia securizada de documentos	 Archivo cronológico de los envíos	 Avisos automáticos sobre la situación del envío	 Control del gasto
---	---	--	---

Más información en www.postamail.net



Escanea este código QR si quieres más información sobre los servicios que ofrece PostaMail

MailTeck & **customer comms**

Avda. de la Recomba, 14. P. E. La Laguna.
28914 Leganés - Madrid
www.customercomms.com - www.mailteck.com