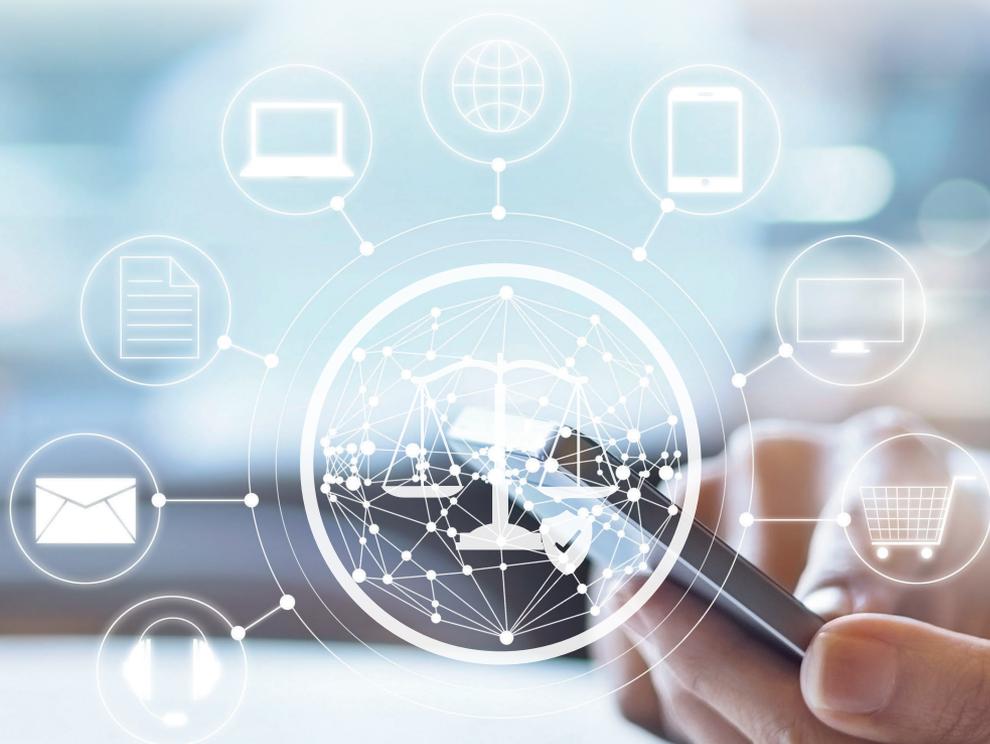


MailTeck & customer  
comms 



**Especialistas en comunicaciones y transacciones multicanal físicas y electrónicas con plena validez legal**

# Soluciones integrales end-to-end para comunicaciones y transacciones multicanal con valor probatorio

## Firma Electrónica

- Firma simple, avanzada y cualificada de acuerdo al reglamento eIDAS
- Recoge información sobre el origen, el destino, el contenido y el momento
- Custodia digital de las evidencias al menos 5 años y depósito notarial

Partner oficial de

 OneSpan Sign



## Comunicaciones Certificadas

- Integración de canales físicos y electrónicos en una misma plataforma
- Certificación del contenido y sello de tiempo con depósito notarial
- Custodia al menos 5 años de los certificados y las evidencias recogidas

## Notificaciones Electrónicas

- Certificación de la recepción y aceptación por parte del destinatario
- Certificación del contenido y sello de tiempo con depósito notarial
- Custodia al menos 5 años de los certificados, documentos y evidencias



## Consentimiento RGPD

- Gestión de consentimiento en un proceso automatizado de comunicación multicanal
- Gestión de revocación total o de una o varias finalidades
- Solución integrable en procesos de certificación y firma electrónica



## Publicaciones Web Certificadas

- Captura de contenido de pantallas, HTMLs y PDFs con sello de tiempo
- Monitorización, control de versiones e información sobre la interacción
- Generación y custodia de evidencias y certificados al menos 5 años



## Burofax Postal

- Plataforma propia para gestionar los burofax desde el ordenador
- Producción, distribución, entrega en Correos y gestión de devoluciones
- Seguimiento, confirmación de entrega y generación y custodia de evidencias

# Los valores que diferencian nuestras soluciones



## Un único proveedor

Diseñamos, generamos y distribuimos todas las comunicaciones legales



## Servicios de Agencia

Creatividad y diseño de las comunicaciones



## Tecnología

Comunicaciones multicanal automatizadas en una sola plataforma



## Blockchain

Última tecnología para la contratación online certificada



## Multicanalidad

Adaptamos el canal a cada cliente: postal, email, SMS, web, app y audio



## Terceros de Confianza

Certificación y custodia digital de comunicaciones y evidencias



## Accesibilidad

Nuestros servicios están disponibles desde PC, móvil y tableta



## Una única plataforma para gestionar el proceso de contratación online con tecnología blockchain

- ✓ Generación de la comunicación o transacción
- ✓ Envío multicanal, incluso mensajería instantánea
- ✓ Welcome Pack Digital
- ✓ Firma electrónica
- ✓ Generación de certificaciones con sello de tiempo cualificado
- ✓ Custodia de evidencias y documentos en blockchain
- ✓ Identificación por DNI y biometría facial

**MailTeck & Customer Comms**, partner tecnológico miembro de la red blockchain de Alastria



ALASTRIA



[www.comunicaciones-legales.mailcommsgroup.com](http://www.comunicaciones-legales.mailcommsgroup.com)

Escanee el **código QR** y acceda a nuestra web de **Comunicaciones Legales**

mailTECK & customer  
comms

#### Madrid

Avenida de la Recomba, 14  
P.E. La Laguna  
28914 Leganés - Madrid  
+34 916 895 665  
[info@customercomms.com](mailto:info@customercomms.com)

#### Barcelona

Calle Balmes, 200  
Planta 6º Puerta 4º  
08006 Barcelona  
+34 934 152 445  
[info@customercomms.com](mailto:info@customercomms.com)

#### Bilbao

P. I. Ribera de Axpe, 11  
Edif. BL-206-B-2ª  
48950 Erandio - Vizcaya  
+34 944 646 412  
[info@customercomms.com](mailto:info@customercomms.com)

#### Portugal

Rua Cidade de aveiro, 7A  
Z.I. de Frielas - Arm. C2-C3  
2660-018 Frielas - Portugal  
+351 21 366 02 80  
[infolisboa@mailteck.com](mailto:infolisboa@mailteck.com)

#### USA

470 Atlantic Avenue,  
4th floor  
02210 Boston - Massachusetts  
+1 617 273 8000  
[info@customercomms.com](mailto:info@customercomms.com)